

Kvalitetsstandard afløsning, aflastning og midlertidigt ophold

Kære borger i Silkeborg Kommune

Sundheds- og Ældreudvalget har fastsat en række kvalitetsstandarder for pleje og praktisk hjælp, madservice og i forhold til det at bo på plejecentre. I dem finder du information om dine muligheder for hjælp, ligesom de beskriver det politisk fastsatte niveau for hjælpen. Derudover kan du læse om, hvad du kan forvente af de medarbejdere og leverandører, der hjælper dig i det daglige samt om hvad der forventes af dig.

Vi vil gerne støtte dig i at leve et trygt og meningsfyldt liv. Det gør vi ud fra en tro på, at vi ved at hjælpe dig til at kunne selv, kan bidrage til, at du opretholder et selvstændigt og værdigt liv. Derfor arbejder vi med rehabilitering, hvor vi støtter dig i at udvikle og vedligeholde de hverdagsfærdigheder, der gør det muligt for dig at være mest mulig aktiv.

De politiske fastsatte kvalitetsstandarder fastlægger en ramme for serviceniveauet i Silkeborg Kommune. Vores udgangspunkt er, at det enkelte menneske er unikt, og derfor behandler vi borgerne forskelligt for at behandle dem ens. Vi tager afsæt i dine ønsker, drømme, og livssituation, når vi sammen med dig vurderer behovet for hjælp og tilrettelægger indsatsen. Vi tror på, det er sådan vi får truffet de rigtige beslutninger og valg.

Du skal selv, hvis du kan selv.

Det betyder, at du, hvis du ved brug af hjælpemidler, gennem træning, eller ved at dele opgaven ud over længere tid, skønnes at kunne klare dig selv helt eller delvist, så skal du selv.

Vi ser frem til, at du og dine pårørende anvender kvalitetsstandarden i dialogen med medarbejdere i Silkeborg Kommune.

I folderen "*Generel information – Sådan gør vi i Silkeborg Kommune*" finder du en generel beskrivelse af, hvordan vi arbejder med rehabilitering i Silkeborg Kommune samt en række andre relevante informationer, når du modtager hjælp.

På Sundheds- og Ældreudvalgets vegne

Gitte Willumsen
Udvalgsformand

Afløsning

Afløsning er, hvor dine pårørende, der hjælper og støtter dig i det daglige, kan blive afløst, så vedkommende kan få tid til sig selv.

Hvem kan få bevilget afløsning?

Pårørende til dig, som har et stort omsorgs- og plejebehov, kan få bevilget *afløsning i eget hjem*, hvis det ikke er forsvarligt at lade dig være alene i selv kortere perioder.

Formål med afløsning

Formålet med afløsning i eget hjem er:

- At bidrage til, at du og dine pårørende kan bevare egen sundhed og livskvalitet
- At støtte dig i at blive i eget hjem længst muligt

Tilrettelæggelse af afløsningen

Afløsningen skal sikre, at der bliver draget omsorg for dig. Som udgangspunkt foregår afløsningen i og omkring dit eget hjem. Afløsningen og eventuelle aktiviteter tager udgangspunkt i dine ønsker, situation og behov.

Omfanget af afløsningen vurderes individuelt efter dine behov og kan som udgangspunkt ydes i op til tre timer ugentlig. Pårørende har mulighed for at spare timerne op, så det bliver muligt at gennemføre længere aktiviteter via afløsning. Dog må det opsparede timeantal ikke overstige en dags afløsning svarende til 8 timer.

Afløsning foregår som hovedregel i dagtimerne på hverdage mellem kl.8.00 og kl.16.00.

Afløsning er omfattet af frit valg og følger leverandøren af personlig pleje.

Aflastning på daghjem

Et daghjemstilbud er et dagtilbud til dig, der har et stort behov for støtte til pleje, omsorg og meningsfulde aktiviteter i hverdagen, og som har meget vanskeligt ved at tage vare på dig selv i hverdagen.

Hvem kan få bevilget ophold på daghjem?

Hvis du har et stort behov for at blive støttet og motiveret til pleje, omsorg, meningsfulde stimuli og aktiviteter, kan du få hjælp til dette via aflastning på et daghjem. Et daghjemstilbud skal være med til at støtte dig i at blive længst muligt i eget hjem.

Formål med daghjem

Daghjemsindsatsen har til formål at støtte dig i at opretholde sociale kontakter, medvirke til at give dig tryghed i hverdagen. Samtidig skal aflastning på daghjem aflaste dine pårørende, hvis disse varetager en stor opgave i forhold til din daglige pleje. Samlet skal tilbuddet bidrage til sundhed og livskvalitet for dig og dine pårørende.

27. september 2020

Vi foretager altid en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers situation for at afklare, om aflastning på daghjem er det mest egnede tilbud i det enkelte tilfælde.

Tilrettelæggelse af indsatserne i daghjemmet

Indsatserne i daghjemmet vil variere og afhænge af din situation og dine behov, som vi arbejder målrettet ud fra.

Derfor vil formålet for dit ophold og antal dage for dig i daghjemmet blive bevilget med afsæt i din konkrete situation.

Aflastning på daghjem foregår i tidsrummet fra kl. 8-16 på hverdage. Yderligere information kan findes på Silkeborg Kommunes hjemmeside.

Betaling for aflastning på daghjem

Der er udgifter forbundet med aflastning på et daghjem. Du skal betale for mad og bustransport, ligesom der vil være betaling for deltagelse i arrangementer og udflugter mv.

Midlertidigt ophold

Et midlertidigt ophold er et døgndækkende tilbud til dig, hvis du i en kortere periode af forskellige grunde ikke kan være derhjemme.

Hvem er målgruppen for midlertidigt ophold?

Et ophold på en midlertidig plads er et tilbud til dig, der eksempelvis bliver udskrevet fra hospital, men endnu ikke kan være alene derhjemme. Du kan også få tilbudt et ophold på en midlertidig plads, hvis du bliver så syg, at du ikke klare dig selv, men ikke har behov for at blive indlagt. Endelig kan du også blive tilbudt en midlertidig plads, hvis du bor sammen med en pårørende, og denne har brug for aflastning i mere end nogle timer.

Formålet med et midlertidigt ophold

På et midlertidigt ophold kan du forvente at få en målrettet indsats i forhold til at gøre dig i stand til selv at klare så mange opgaver som muligt.

Et ophold på midlertidig plads kan også have som formål at aflaste din/dine pårørende. Endelig kan formålet være at vurdere og afklare den bedst mulige boform for dig.

Vi foretager altid en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers situation for at afklare, om aflastning via et midlertidigt ophold er det mest egnede tilbud i det enkelte tilfælde.

Sådan tilrettelægger vi det midlertidige ophold

Det midlertidige ophold tager udgangspunkt i din situation og dine behov, og vi arbejder altid rehabiliterende henimod at støtte dig i at kunne så meget som muligt selv. Indsatsen kan indeholde mange forskellige elementer, herunder blandt andet rehabilitering, pleje, omsorg, træning og sygepleje.

Vi lægger vægt på at inddrage dig og dine pårørende i indsatsen både løbende og på opstartsmøder, statusmøder og afslutningsmøder.

27. september 2020

Et ophold foregår både akut og planlagt, og vil derfor variere i tid og intensitet. Ved opstart af et det midlertidige ophold vurderer vi altid en forventet længde ud fra din situation og tilrettelægger forløbet efter dette.

Udgifter i forbindelse med det midlertidige ophold

Den faglige indsats er gratis, men du betaler efter gældende takster for:

Mad, leje af linned, håndklæder og rengøringsmidler efter gældende takst (<https://silkeborg.dk/Borger/Seniorer-og-pensionister/Genoptraening-og-traening/Ophold-paa-midlertidig-plads>). Du skal selv sørge for transport til og fra den midlertidige plads. Er der under opholdet behov for at tage forskellige prøver, eller har du behov for at få udbragt medicin, skal du også selv betale for det.