

KVALITETSSTANDARD

GENOPTRÆNING EFTER SUNDHEDSLOVEN



Silkeborg
Kommune

2020

INDLEDNING

Silkeborg Kommune har ansvaret for almen genoptræning efter udskrivelse fra hospitalet. Vi ønsker, at den enkelte borger har mulighed for at tage ansvar for sig selv, for sin livssituation og egen livskvalitet. Dette sker blandt andet igennem rehabilitering, som foregår i tæt samarbejde mellem borger, eventuelt dennes netværk og medarbejdere i Silkeborg Kommune.

Vi vil gerne støtte dig i at leve et trygt og meningsfyldt liv. Det gør vi ud fra en tro på, at vi ved at hjælpe dig til at kunne selv, kan bidrage til, at du opretholder et selvstændigt og værdigt liv. Derfor arbejder vi med rehabilitering, hvor vi støtter dig i at udvikle og vedligeholde de hverdagsfærdigheder, der gør det muligt for dig at være mest mulig aktiv.

De politiske fastsatte kvalitetsstandarder fastlægger en ramme for serviceniveaue i Silkeborg Kommune. Vores udgangspunkt er, at det enkelte menneske er unikt, og derfor behandler vi borgerne forskelligt for at behandle dem ens. Vi tager afsæt i dine ønsker, drømme, og livssituation, når vi sammen med dig vurderer behovet for hjælp og tilrettelægger indsatsen. Vi tror på, det er sådan vi får truffet de rigtige beslutninger og valg.

Vi håber, at du vil bruge kvalitetsstandarderne som opslagsværk og som udgangspunkt for dialogen mellem dig og de medarbejdere, du kommer i kontakt med, når du modtager hjælp i Silkeborg Kommune.

I folderen "*Generel information – Sådan gør vi i Silkeborg Kommune*" finder du en generel beskrivelse af en række praktiske forhold, herunder, hvordan vi arbejder med rehabilitering i Silkeborg Kommune.

På Sundheds- og Ældreudvalgets vegne



Gitte Willumsen

Udvalgsformand

- Målgruppe og formål 5
- Før forløbet går i gang 6
- Dit genoptræningsforløb 7
- Dine og vores forventninger 9
- Kørsel til genoptræning 10
- Klage over øvrige oplysninger 10



MÅLGRUPPE OG FORMÅL

Hvem kan få genoptræning?

Målgruppen for genoptræning er borgere, som efter kontakt med hospitalet, har et lægefagligt vurderet behov for genoptræning og derfor har fået en genoptræningsplan.

Genoptræning er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem en borger, eventuelt pårørende og personale. Formålet er, at borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller den bedst mulige funktionsevne.

Genoptræningen er gratis.

Formålet med genoptræningsforløbet

Formålet med genoptræningen er at sikre et målrettet, sammenhængende og effektivt genoptræningsforløb efter kontakt med hospitalet.

Din genoptræning tager udgangspunkt i det genoptræningsbehov, som er beskrevet i din genoptræningsplan fra hospitalet, og du vil sammen med din terapeut opstille mål for genoptræningsforløbet.

Dit genoptræningsforløb sigter mod, at et af følgende forhold er opfyldt:

- at din terapeut vurderer, at du er blevet så selvhjulpne som muligt og samtidig har opnået bedst mulige funktionsniveau i forhold til de opsatte mål
- at du selv kan videreføre genoptræningen hen mod målene uden støtte fra terapeut

Efter det første indledende møde med terapeuten, hvor I sammen har opsat mål for forløbet, aftaler I det videre forløb.

Forløbet kan være, hvor du selv træner efter grundig instruktion og vejledning og hvor I følger op telefonisk eller via videokontakt. En del af træningen kan også foregå på hold eller som individuel indsats.

Hvis du samtidig er i et rehabiliteringsforløb eller får andre indsatser fra kommunen eller private leverandører, sørger vi for, at genoptræningen bliver koordineret med dette, så du oplever en samlet indsats og færrest mulige personer i forløbet.



FØR FORLØBET GÅR I GANG

Hvordan iværksættes genoptræningen?

Du får besked fra Silkeborg Kommunes Genoptræningscenter om, hvor genoptræningen skal foregå tidspunkt for opstart af træningen. Dette vil ske senest 4 dage efter Silkeborg Kommune har modtaget genoptræningsplanen fra hospitalet.

Frit valg af privat leverandør

Hvis den tilbudte tid til opstart af genoptræning ikke ligger inden for 7 kalenderdage fra udskrivelsestidspunktet, har du ret til at vælge genoptræning hos en privat leverandør, som er godkendt af FritValgService. Du kan læse mere på www.mingenoptraening.dk.

Genoptræningscentret vil oplyse dig om godkendte leverandører, du kan kontakte, så genoptræningen kan opstartes rettidigt.

Valg af genoptræning i en anden kommune

Du har ret til frit at vælge genoptræningstilbud på andre kommuners egne institutioner. Du har ikke mulighed for at vælge genoptræningstilbud, som andre kommuner tilbyder egne borgere via en privat leverandør. En kommunes genoptræningsenhed kan af kapacitetsmæssige årsager afvise borgere, der har bopæl i en anden kommune.

Efter det første indledende møde med terapeuten, hvor I sammen har opsat mål for forløbet, aftaler I det videre forløb.

Forløbet kan være, hvor du selv træner efter grundig instruktion og vejledning og hvor I følger op telefonisk eller via videokontakt. En del af træningen kan også foregå på hold eller som individuel indsats.



DIT GENOPTRÆNINGSFORLØB

Sådan foregår et genoptræningsforløb

Genoptræning i Silkeborg Kommune foregår som udgangspunkt i leverandørens lokaler eller i dit eget hjem. Træningen tager udgangspunkt i dine ressourcer og forudsætter din motivation og aktive medvirken.

Et typisk genoptræningsforløb indeholder:

- Individuel startundersøgelse og test samt samtale, hvor I fastsætter mål for genoptræningsforløbet
- Træningsforløbet kan herefter foregå som:
 - Selvtræning, eventuelt med hjælpemidler eller eksempelvis digitale træningsinstruktioner mv.
 - Holdtræning
 - Individuel indsats
 - Eller en kombination af de forskellige træningsformer
- Ved afslutning af dit træningsforløb deltager du i en slutundersøgelse eller -samtale, hvor vi laver en slutstatus, som vi sender til hospital og egen læge, hvis du giver samtykke.

Genoptræningen indeholder som udgangspunkt ikke behandling med massage, ultralyd og lignende samt bassintræning.





DINE OG VORES FORVENTNINGER

Vores forventninger til dig i et genoptræningsforløb

Forudsætningen for et vellykket genoptræningsforløb er, at du er motiveret og aktivt deltager i forløbet. Vi forventer, at du prioriterer genoptræningen, gennemfører relevante hjemmeøvelser, møder op og deltager aktivt.

Hvis du er forhindret i at deltage i genoptræningen på det aftalte tidspunkt, skal du give besked hurtigst muligt. Du skal have en gyldig grund til af aflyse, fx lægebesøg eller anden sygdom for at kunne modtage erstatningstræning.

Hvis du fravælger genoptræningen og gentagne gange melder afbud eller udebliver, afslutter vi din indsats. Du skal meddele os, hvis der sker ændringer, som har betydning for din deltagelse i genoptræningen.

Hvad kan du forvente af Silkeborg Kommune?

Terapeuten, du er tilknyttet, støtter og motiverer dig under dit genoptræningsforløb, så du så vidt muligt når dine mål. Du bliver mødt af en høj faglighed og terapeuterne står til rådighed med råd og vejledning.

Terapeuterne har pligt til at overholde de aftaler, I har indgået. Du kan forvente, at vi overholder det aftalte tidspunkt med højst en halv times forsinkelse, ellers giver terapeuterne dig besked.

Hvis vi under særlige omstændigheder er nødt til at ændre tiden, tilbyder vi dig en ny tid.

Hvis din terapeut udebliver, skal du kontakte Genoptræningscentret. Du har ret til en ny tid. Vi vil tilstræbe, at det er den samme terapeut, der varetager træningen.



KØRSEL TIL GENOPTRÆNING

Hvis du på grund af din funktionsnedsættelse er ude af stand til at transportere dig selv til genoptræning, kan du søge om kørsel.

Alle pensionister har ret til befordring eller befordringsgodtgørelse til og fra genoptræningsstedet. For personer, som ikke er pensionister gælder desuden:

- Afstanden mellem din bopæl og genoptræningsstedet overstiger 50 km.
- Eller din tilstand udelukker befordring med offentlige transportmidler.

Kontakt venligst Genoptræningscentret, Silkeborg Kommune, hvis du ønsker at anmode om befordring eller befordringsgodtgørelse.

Hvis du er pensionist, har du ret til befordringsgodtgørelse, hvis udgiften med det billigste forsvarlige befordringsmiddel overstiger 43 kr. pr. dag. Hvis du ikke er pensionist, har du ret til befordringsgodtgørelse, hvis udgiften med det billigste forsvarlige befordringsmiddel overstiger 102 kr. pr. dag. Vær opmærksom på, at befordringsgodtgørelsen udbetales bagudrettet, når hele dit genoptræningsforløb er afsluttet.

Vælger du genoptræning i en anden kommune end bopælskommunen, er du ikke berettiget til kørsel, men kun berettiget til befordringsgodtgørelse svarende til det, som du ville have været berettiget til, hvis du modtog genoptræning i egen kommune.

KLAGER OG ØVRIGE OPLYSNINGER

Klager

Klager over serviceniveauet herunder ventetider, organisering og omfanget af genoptræningen, som ydes i kommunalt regi, skal rettes til Sundheds-og Omsorgsafdelingen i Silkeborg Kommune.

Hvis du ønsker at klage over den faglige vurdering af dit genoptræningsbehov anført i genoptræningsplanen, kan du klage til Styrelsen for Patientklager på tlf. 7233 0500 eller indsend din klage via et klageskema på borger.dk.

Øvrige oplysninger

I folderen "*Generel information – Sådan gør vi i Silkeborg Kommune*" kan du finde andre nyttige oplysninger omkring dine og kommunens forpligtelser, eksempelvis omkring dit hjem som medarbejderens arbejdsplads.



NYTTIGE TELEFONNUMRE:

Sundheds- og Omsorgsafdelingen	89 70 18 53
Myndighedssektionen.....	89 70 18 76
Silkeborg Kommunes Genoptræningscenter	89 70 36 50
Silkeborg Kommunes Borgerservice.....	89 70 10 00