

23. marts 2020

Information til borgere, der modtager hjemmehjælp

Risikoen for at blive smittet med coronavirus har ændret vores hverdag. Myndighederne er kommet med flere restriktioner, som skal mindske spredningen af smitte. Vi skal holde afstand og passe på hinanden.

Risikoen for at blive smittet vækker naturligt bekymring og afstedkommer en masse spørgsmål. Der er mange, der ringer til os i hjemmeplejen og hjemmesygeplejen i disse dage.

Vi håber, at du har forståelse for, at medarbejderne i hjemmeplejen og sygeplejen i disse dage har ekstra travlt, og undgår at ringe unødigt til os med spørgsmål om lægeaftaler, aftaler på hospitalet eller til blodtageprøvning. Dem kan vi ikke hjælpe med at svare på. Der skal du i stedet kontakte din egen læge eller hospitalet.

Vi har samlet nogle af de hyppigst stillede spørgsmål og svar. Du kan også finde yderligere information på kommunens hjemmeside silkeborg.dk eller sundhedsstyrelsens hjemmeside sst.dk

Sundhedsstyrelsen anbefaler, at borgere i risikogruppen overvejer, hvordan de kan beskytte sig selv mest muligt mod at blive smittet. Som ældre borger er man i risikogruppen.

Må jeg gå uden for?

Sundhedsstyrelsen anbefaler, at du bliver hjemme i den udstrækning, det er muligt. Hvis du bevæger dig ud, anbefales det, at du

1. undgår steder med mange mennesker, som er tæt på hinanden, fx offentlige transportmidler - særligt i myldretiden.
2. Sørger for ekstra god håndhygiejne. Vask dine hænder grundigt, hvis du fx har rørt ved håndtag, og når du kommer hjem. Overvej at anvende handsker, hvis du går ud.

3. Undgå at røre næse, mund og øjne, hvis du ikke har rene hænder, da virus typisk smitter fra hænderne og til slimhinderne i næse, mund og øjne.
4. Holder afstand 1-2 meter til andre mennesker, især hvis de ser ud til at være syge. Dråber fra hoste og nys spreder sig i luften i 1-2 meters afstand, hvorfra de kan smitte andre via mund, næse og øjne. De bliver dog ikke hængende i luften og falder til jorden.
5. Undgå fysisk kontakt (håndtryk, kram og kys) og meld afbud til sociale aktiviteter og fritidsaktiviteter, fx træning i fitnesscentre, samvær i klubber og større familiearrangementer.
6. Du bør ikke passe dine børnebørn, hvis de har symptomer på sygdom

Må jeg tage offentlig transport

Sundhedsstyrelsen anbefaler, at borgere i risikogruppen undgår at bruge offentlig transport, særligt i myldretiden.

Hvorfor bruger hjemmeplejen ikke fuldt beskyttelsesudstyr med mundbind, beskyttelsesdragt og handsker, når de kommer hjem til mig?

Vi følger Sundhedsstyrelsen anbefalinger for brug af værnemidler. Det betyder, at vi bruger de værnemidler, som er nødvendige til den konkrete opgave. Derved beskytter vi både dig og os selv for at blive smittet og bære smitten videre.

Min tid til på hospitalet er aflyst. Hvad gør jeg?

Har du fået aflyst en tid på hospitalet, vil du have modtaget en mail i din e-boks. Det er derfor vigtigt, at du løbende holder øje med e-boks. Det kan være en god idé at dele din e-boks med en pårørende, som kan hjælpe dig med at holde øje med meddelelser og læse dem. Du deler din e-boks inde på e-boks hjemmeside - det kan vi som kommune ikke give adgang til.

Hospitalet har meget travlt. Det er derfor ikke sikkert, at du modtager en erstatningstid sammen med aflysningen. Det er hospitalet, der har ansvaret for at indkalde dig til en ny tid. Patienten vil modtage et nyt indkaldelsesbrev fra hospitalet senest 1. juli 2020. Har du spørgsmål til din aftale, skal du kontakte hospitalet.

Min tid hos min praktiserende læge er aflyst. Hvad gør jeg?

De praktiserende læger har travlt, og de kan derfor have behov for at aflyse aftaler. Hvis din aftale aflyses, har din læge eller dit lægehus ansvaret for at fortælle dig det.

Har du spørgsmål til din aftale hos lægen, skal du kontakte din egen læge.

Vil jeg få hjælp til rengøring?

For at undgå at smittespredning med corona, har vi sat den normale rengøring på en midlertidig pause for de ældre, der kun modtager hjælp til rengøring. Pausen gælder indtil

videre til den 31. marts 2020. Hvis du også får hjælp til personlig pleje, vil du få gjort rent, som du plejer.

Jeg har en tid hos lægen. Skal jeg komme?

De praktiserende læger prøver i det omfang, det er muligt at have almindelige konsultationer, opfølgning af patienters kroniske sygdomme samt forebyggende konsultationer.

Har du symptomer på corona, så som vejrtrækningsbesvær, feber og tør hoste, skal du ringe til din egen læge eller lægevagten, ligesom du normalt ville gøre det i sådanne tilfælde.

Påvirker corona-situationen udbringningen af mad?

Hvis du ikke selv kan komme ud og handle ind, kan du ringe til Borgerservice. De kan vejlede dig til købmænd, som bringer varer ud.

Hvis du får leveret mad fra Det Danske Madhus, vil leverancen fortsætte som vanligt, og du vil ikke opleve forandringer

Hvis du har spørgsmål til den hjælp, du får af hjemmeplejen, skal du kontakte visitationen på tlf. nr. 8970 1876

Besøg fra hjemmeplejen

Vær opmærksom på, at du aldrig vil få **uanmeldt** besøg fra hjemmeplejen og hjemmesygeplejen. Vi vil heller aldrig ringe på din dør iført værnemidler som fx masker. Luk derfor ikke op, hvis det uventet ringer på døren og nogen siger, at de er fra hjemmeplejen. Vi kommer kun anmeldt, og vi bærer altid id-kort.

Venlig hilsen

Annette Secher
Afdelingschef i Sundhed og Omsorg