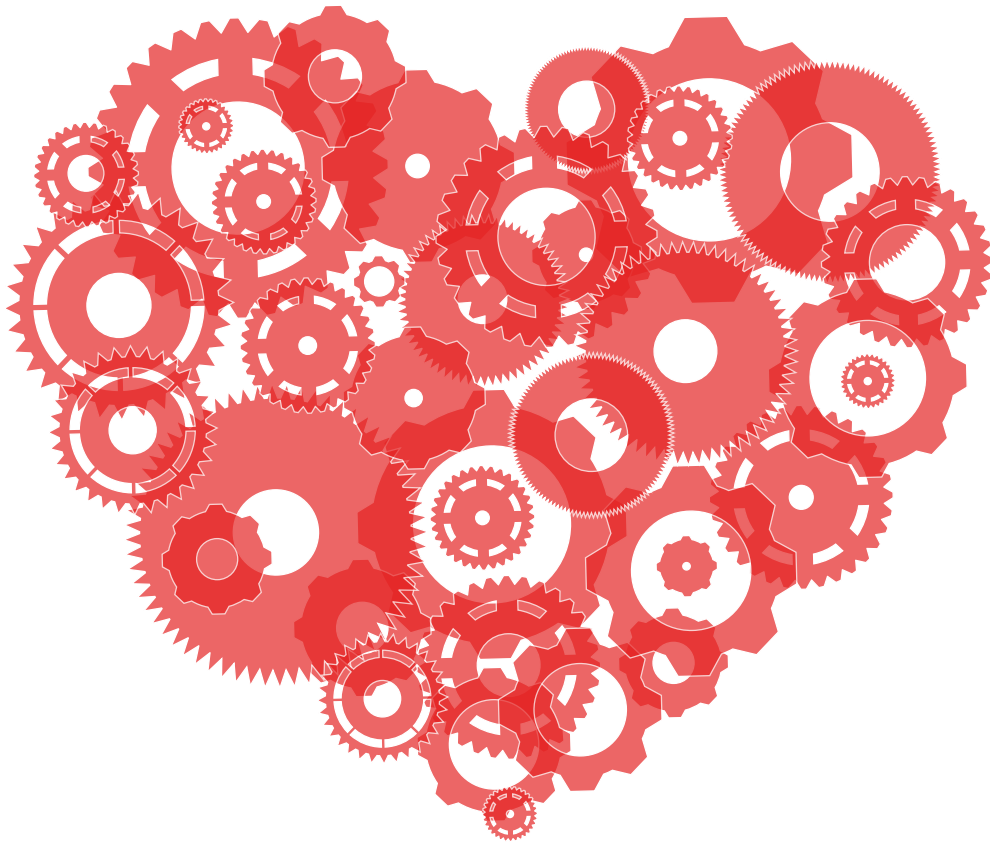
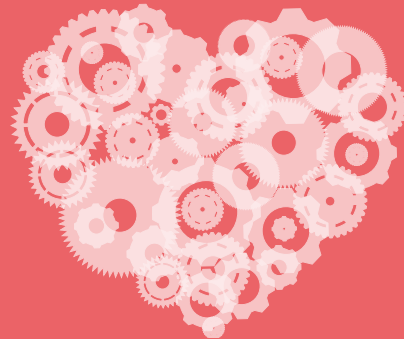


# Politikken om Det Gode Samarbejde



# Indholdsfortegnelse

Forord .....	2
Hvad er hjemmepleje, hjemmesygepleje og træning ....	3
Samarbejde.....	4
Mester i eget liv .....	5
Indflydelse og medbestemmelse.....	6
Tryghed og forudsigelighed .....	7
Inddragelse .....	7
Faglig og kompetent pleje, omsorg og behandling .....	8





## Forord

Ældre- og Handicapudvalget satte i foråret 2017 gang i udarbejdelsen af politikken om Det Gode Samarbejde, hvor fokus er på borgere, der modtager hjemmepleje, hjemmesygepleje og træning.

Politikken om Det Gode Samarbejde er udarbejdet i en fælles proces med borgere, pårørende, frivillige, medarbejdere, ledere og samarbejdspartnere.

Ældre- og Handicapudvalget har besluttet, at al træning, pleje og behandling i Silkeborg Kommune tager udgangspunkt i en mestrende tilgang, hvor borgere støttes, trænes og vejledes til at klare mest muligt selv, for derved at blive uafhængig eller mindre afhængig af hjælp fra andre. Samarbejdet med sygehusene og de praktiserende læger er blevet styrket med henblik på at forebygge unødige indlæggelser og for at sikre gode udskrivelser, hvor hjemmeplejen og hjemmesygeplejen varetager og fortsætter plejen og behandlingen i borgerens eget hjem. Genoptræningen og de midlertidige pladser er et målrettet tilbud til at komme til kræfter igen efter sygdom, hospitalsophold eller behandling, der ikke kræver indlæggelse.

Ældre- og Handicapudvalget har ligeledes prioriteret nybyggeri og renovering af eksisterende plejeboliger for borgere, som ikke kan forblive i eget hjem. Det er med til at skabe tryghed for alle, at det valg er til rådighed, når fx sygdom eller funktionstab medvirker til, at livet i egen bolig bliver svært.

Ældre- og handicapudvalget har også sat fokus på ensomhed blandt ældre samt på maden, der skal øge ældres livskvalitet og hindre vægttab, væskemangel og svækkelse. Ligesom der på demensområdet er lavet en handleplan, der rækker ind i 2025. Alt sammen tiltag,

der skal medvirke til, at man som borger kan forblive i sit eget hjem, så længe man ønsker det, uanset sygdom og svækkelse.

Politikken om Det Gode Samarbejde supplerer disse tiltag. Formålet med politikken er at styrke samarbejdet med borgeren og medvirke til at sikre en fælles forståelse af, hvad der skal ske i trænings-, pleje- og behandlingsforløbet. Politikken om Det Gode Samarbejde tydeliggør, hvordan Silkeborg Kommune tager hånd om og understøtter samarbejdet i mødet med borgerne.

En stor tak til de mange, der har bidraget med engagement og input. Det har været en uundværlig hjælp i forhold til at komme i mål med Politikken om Det Gode Samarbejde.

På vegne af Ældre- og handicapudvalget



**Hans-Jørgen Hørning**  
Udvalgsformand

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Hans-Jørgen Hørning". The signature is written in a cursive, flowing style.



## Hvad er hjemmepleje, hjemmesygepleje og træning

Mange borgere i Silkeborg Kommune har brug for en indsats fra hjemmeplejen, hjemmesygeplejen eller træning i enten eget hjem eller et kommunalt tilbud. Indsatsen kan spænde fra hjælp til rengøring hver 14. dag, træning og personlig pleje dagligt eller intensiv genoptræning, pleje og behandling døgnet rundt. Samarbejdet kan også bestå af et daghjemstilbud, madservice, hjælp til indkøb og udlevering af og installering af hjælpemidler.

Er man alvorligt syg eller døende, kan man få hjælp til for eksempel at holde styr på medicinen, den personlige pleje, at lindre smerter og støtte og vejledning. Plejen og omsorgen tilrettelægges med respekt for borgerens ønsker og behov og i tæt samarbejde med eventuelle pårørende.

Når du oplever, at du ikke længere kan klare dig selv og får brug for hjælp, kan du telefonisk på tlf. 8970 1876 eller elektronisk på [visitationsgruppen@silkeborg.dk](mailto:visitationsgruppen@silkeborg.dk) kontakte Visitationen i Silkeborg Kommune. Ud fra, hvad du fortæller, vil medarbejderen i Visitationen vurdere dit behov for hjælp.

Med udgangspunkt i jeres samtale og kommunens serviceniveau, vil medarbejderen i samarbejde med dig træffe beslutning om, hvad vi kan tilbyde dig. Det kan fx være at sætte gang i et samarbejde med hjemmeplejen med det samme eller tilbyde dig et rehabiliteringsforløb ved Mestringsteamet.

Omdrejningspunktet for samtalen er "én borger, én plan", hvor den bedste løsning for dig altid er i fokus. målet er at støtte dig til igen at kunne klare

dagligdagens gøremål eller planlægge et besøg hos dig, hvor I sammen finder ud af, hvad der er behov for.

### Du kan søge om hjælp, hvis du:

- Er handicappet
- Er ældre og ikke længere kan klare de daglige gøremål selv
- I en periode har været syg og ikke kan de samme ting, som du kunne tidligere

Afhængig af, hvor ofte og hvor omfattende hjælp du får, kan der komme forskellige medarbejdere i dit hjem. Det kræver tillid at åbne sin dør for mennesker, man ikke kender. Derfor ønsker Silkeborg Kommune med politikken om Det Gode Samarbejde at sætte nogle pejlemærker for, hvad man som borger kan forvente i samarbejdet med kommunen.

For at skabe en sammenhængende og koordineret indsats skal der være enighed om, hvad den overordnede opgave er, og hvad formålet med indsatsen er. Derfor er samarbejdet vigtigt, både mellem medarbejder og borger, mellem medarbejder og leder, men også mellem medarbejdere og øvrige samarbejdspartnere som eksempelvis visitationen, pårørende, daghjemmet, plejecentre, sygehuse, praktiserende læger og frivillige. Et samarbejde, der skal bygge på ligeværdighed, tillid samt respekt og forståelse for de forskellige roller, som borgere, medarbejdere, pårørende, eksterne samarbejdspartnere og frivillige har.



"Nogle af de forløb, der fungerer allerbedst er der, hvor vi sætter os sammen og laver et fælles mål. Hvad er det, vi skal nå? Vi er enige om det. Og hvem gør hvad? Hvor vi respekterer hinanden, hinandens faggrupper, hinandens kompetencer, men samtidig heller ikke bliver for firkantede, men at vi gør det, der skal til for at nå det mål, som borgeren har sat."

*Citat leder*

"Og det synes jeg, den del kan man godt vinge af på, at der altid er en høflig tone, og det synes jeg faktisk også er vigtigt for samarbejdet."

*Citat praktiserende læge*

## Samarbejde

Det gode samarbejde har dig i centrum. Skal det gode samarbejde lykkes, er det nødvendigt, at alle arbejder sammen og mod de samme mål.

Det er et grundlæggende menneskeligt behov, at vi i videst mulig forstand er uafhængige af andre og selv tilrettelægger vores dag. Når kroppen svigter, og du får brug for hjælp, forandrer den mulighed sig, og du kan opleve at skulle åbne dit hjem op for mennesker, du ikke har et naturligt tilhørsforhold til.

Der kan være mange involverede i den træning, pleje og behandling, du modtager. Det kan være visitationen, hjemmeplejen, hjemmesygeplejen, fysioterapeuter, ergoterapeuter, de praktiserende læger, gerontopsykiatrien, hospitaler, familie, venner og frivillige.

I det daglige samarbejde er der fokus på at fremme dine muligheder for fortsat at klare dig selv mest muligt. Vi letter din dagligdag, så du kan bevare din livskvalitet og blive uafhængig af hjælp eller mindske behovet for hjælp.


Det er vores opgave at støtte, vejlede og træne dig til at kunne mestre dagligdagens gøremål længst muligt. Vores motto er "Du kan mest selv, når du gør mest selv".

### I det gode samarbejde

- Er der respekt for dine ønsker, værdier og holdninger
- Er der fokus på at styrke kvaliteten i indsatsen med henblik på, at du i størst mulig grad forbliver selvhjulpnen
- Er du og din familie og venner ligeværdige partnere i samarbejdet
- Møder du engagerede og kompetente medarbejdere

- Prioriteres samarbejdet med dig højt.
- Derfor vil Ældre- og Handicapudvalget have fokus på:
- At samarbejdet understøtter, at du så vidt muligt bevarer dine færdigheder og uafhængighed af andre
- At samarbejdet medvirker til, at du kan leve et meningsfuldt liv og modvirke ensomhed og isolation
- At samarbejdet tager udgangspunkt i din situation. Det er dine behov på det givne tidspunkt, der afgør, hvordan indsatsen tilrettelægges.
- At du får et sammenhængende og koordineret forløb på tværs af kommune, hospital og praksissektor og på tværs af de social- og sundhedsfaglige indsatser
- At samarbejdet med frivillige organisationer styrkes, så du kender til de forskellige tilbud i kommunen og kan vælge til og fra
- At samarbejdet er baseret på en gensidig forventningsafstemning mellem dig og medarbejderne, hvor roller og ansvar er afstemt.





“Der, hvor der er pårørende. Det kan betyde helt vildt meget, at man har et godt samarbejde, eller kombinerer sit samarbejde med dem også. At de føler, de er med og får noget information”

*Citat medarbejder*

“ Min far har haft et rigtigt godt samarbejde på daghjemmet, og det er jeg jo også blevet inddraget i, når min mor har været på aflastning. Det har været helt vildt nemt at komme i kontakt med dem og få løst de praktiske opgaver, der har været.”

*Citat pårørende*

## Mester i eget liv

I Silkeborg Kommune ønsker vi et samarbejde om din sundhed, helbred, trivsel og mestring af hverdagen. Derfor har vi spurgt os selv, hvad vi kan gøre for at sikre, at du længst muligt kan klare mest muligt selv.

At klare mest muligt selv eller at være mester i eget liv betyder, at samarbejdet tager udgangspunkt i de ønsker og drømme, du har for dit liv. Vi har fokus på dine ressourcer og styrker og tilrettelægger indsatsen, så du kan håndtere dit eget liv. Du kan måske ikke altid helt genvinde de tidligere kræfter, men selv om du får brug for hjælp i hverdagen, er det vigtigt hele tiden at huske på det, du godt kan. Vi har fokus på dine muligheder og styrker frem for begrænsninger.

For at du kan være mester i eget liv, er der behov for, at medarbejderne indgår klare aftaler med dig, og derfor har vi gjort det let at få fat på dem. Samarbejdet forudsætter, at de aftaler, I laver, er passet ind i din hverdag og medvirker til at understøtte din uafhængighed

### Derfor:

- Ved du, hvornår hjælpen kommer og får besked, hvis vi bliver forsinket mere end en halv time
- Ved du, hvorfor du får hjælpen, og hvad formålet med hjælpen er
- Har medarbejderne de rette kompetencer til at udføre opgaven
- Får du et telefonnr. udleveret, så du altid kan ringe
- Tilpasses indsatsen i forhold til, hvad du selv kan, og hvad du har behov for, så du kan klare mest muligt selv

- Har vi i samarbejdet fokus på dine fysiske, psykiske og sociale behov, herunder at du ikke føler dig ensom

### Derfor vil Ældre- og Handicapudvalget have fokus på:

- At du bliver inddraget og oplever kvalitet og sammenhæng i indsatserne
- At du og medarbejderne samarbejder om, hvordan dine behov, ønsker og forventninger bedst imødekommes. Det betyder, at medarbejderne opfordres til at tænke kreativt for at finde de gode løsninger, som det gode samarbejde kræver
- At du opnår et meningsfuldt liv med glæde i hverdagen, selv om man har brug for andres hjælp
- At medarbejderne har fokus på opsporing af ensomhed og i et fælles samarbejde med dig skaber mulighed for samvær med andre ældre eller frivillige, der arrangerer lokale aktiviteter



“

”Det, at de kommer, ja, det giver en kæmpe tryghed. Jeg synes også, at de er lynskarpe til at øjne, hvis der er et eller andet man går med herhjemme. Så jeg kan godt se, at de nogle dage tager lidt hensyn, det må de godt, men de skal nu heller ikke gøre det for meget, fordi så ender jeg i selvmedlidenhed.”

*Citat borger*

”..det der med, at de laver det sådan, at jeg selv skal lave mad nogle dage, det tvinger mig til selv at tage hånd om det og ikke bare sætte mig ned og sige, nå ja, der kommer jo nok noget udefra. Det, synes jeg, er en fordel. Det kan blive for mageligt.”

*Citat borger*

## Indflydelse og medbestemmelse

Indflydelse og medbestemmelse er vigtigt, også når du får brug for hjælp. På et tidspunkt kan alle få brug for hjælp, måske på grund af sygdom eller fordi du ikke længere overkommer så meget, som du kunne tidligere. Når det sker, er vi opmærksomme på at sikre, at du inddrages med udgangspunkt i de ønsker og behov, du har, og at der i fællesskab laves aftaler for den hjælp, du skal have.

Medarbejderne gør sig umage for at forstå, hvad der er vigtigt for dig, hvad du selv tænker om din situation, og hvordan de kan støtte dig, så du kan klare mest muligt selv.

### Udgangspunktet er, at:

- Du er betydningsfuld
- Du bevarer din værdighed, uanset din situation
- Du bliver taget alvorligt og lyttet til
- Du bliver støttet i at kunne træffe beslutninger, som har betydning for dit liv
- Dine beslutninger og holdninger respekteres
- Dine værdier, som dit liv og hverdag er bygget op omkring, respekteres.

### Derfor vil Ældre- og Handicapudvalget have fokus på:

- At du, trods behov for hjælp, pleje og træning, ikke mister din selvbestemmelse
- At medarbejderne forstår og viser, at de arbejder i dit hjem, med respekt for dine normer og meninger

- At dine synspunkter inddrages i tilrettelæggelsen af og beslutninger om den indsats, du har behov for
- at samarbejdet med den dig tilrettelægges, så det passer til dine ønsker og behov



"Jeg synes, at de har en kæmpe stor respekt for individet, og de siger hele tiden, at det er mit hjem og at det er mig, der skal bestemme.

*Citat borger*

"Hun vil helst ikke have mænd. Hun er jo af den gamle skole. Det kan godt være, at hun kun er 72, men hun er meget privat. Men nu hun har en mandlig hjælper, som kommer om aftenen. Det tog da lidt tid at vænne sig til, men altså, nu hører han bare til.

*Citat pårørende*



## Tryghed og forudsigelighed

Hvis ikke du er i stand til at tage hånd om din hverdag, så vil vi understøtte dig i det og inddrage eventuelle pårørende, hvis du ønsker det. Det må ikke betyde, at du skal opgive at bestemme over din egen hverdag.

Trygheden ved at vide, hvem der kommer i ens hjem, betyder meget for det gode samarbejde. Vi tilstræber, at det er kendte personer og at alle ved, hvad deres opgave er, så du kan være tryk.

### Samarbejdet bygger på det, der er vigtigt for dig. Derfor:

- Er medarbejderne fleksible i forhold til, hvilke opgaver du ønsker løst
- Tilrettelægges indsatsen, så den giver mening i din hverdag
- Bliver der udpeget en kontaktperson, som har overblikket over din situation
- Er der styr på, hvem der kommer i dit hjem og hvad deres opgave er
- Er en gensidig god kemi afgørende for, at det gode samarbejde lykkes.

### Derfor vil Ældre- og Handicapudvalget have fokus på:

- At du bevarer størst mulig selvstændighed og livskvalitet i samarbejdet

- At medarbejderne har de rette kompetencer til at møde dig i et tillidsfuldt samarbejde gennem dialog, gode relationer og anerkendelse
- At der er sammenhæng i indsatsen for dig med behov for mange besøg i døgnet.



"Jeg har en i hjemmeplejen. Hun er min kontaktperson. Hvis der er et eller andet, vi skal snakke om, eller vi lige skal have statusmøde, så er hun også med i det. Fordi hun godt vil følge med."

*Citat borger*

"Jeg kan bare mærke, hvor stor forskel der er på mor, når det er sådan, at det er de faste, der kommer, og så i perioder, hvor de er på kursus eller sådan noget der, at der så kommer nye. Man kan måske så kan sørge for, at det er den samme person, der kommer i den afløserperiode, hvor der skal afløser på. Fordi så lærer de hurtigt rutinerne, og så slipper man for den der frustration med, at det er en ny, der skal lære det, og man skal til at have en ny en ind i hjemmet og alt det der."

*Citat pårørende*

## Inddragelse

De fleste mennesker har tæt kontakt til familie og/ eller venner, som gensidigt hjælper og forpligter sig på hinanden. Når man rammes af sygdom, ændrer de sociale relationer sig ofte – gradvist eller pludseligt. Det er vi opmærksomme på og har derfor fokus på, at det betyder meget, at din familie og venner bliver inddraget, når dit liv forandrer sig. Det betyder, at medarbejderne arbejder målrettet på ikke kun at inddrage dig i samarbejdet, men også din familie og venner, da de kan være en stor hjælp og støtte i samarbejdet.

Vi vil gerne inddrage dine pårørende i samarbejdet, hvis du ønsker det. Og hjælpe dem til at kunne give dig den støtte, du har brug for og som de gerne vil give.

### Derfor:

- Inddrages din familie og venner i samarbejdet - hvis du ønsker det og i det omfang, de ønsker det
- Medinddrages din familie og venner i beslutninger, der vedrører dig – hvis du ønsker det
- Er der forståelse for, at din familie og venner ofte har en stor opgave, når dit helbred svigter
- Tilstræbes en god kontakt til din familie og venner, så du får den bedste mulige støtte
- Er der lydhørhed i forhold til den betydning, din familie og venner spiller for din trivsel, men også den praktiske hjælp, de ofte yder i det små i hverdagen.

### Derfor vil Ældre- og Handicapudvalget have fokus på:

- At du oplever, at de pårørende bliver inddraget og mødt med respekt

- At du oplever, at dine pårørende mødes med imødekommenhed, og at de tilbydes valgmuligheder og åbenhed i forhold til deres ønsker og behov
- At medarbejderne og de pårørende har en forventningsafstemning og samtale om, hvordan den pårørende kan og vil bidrage i et omfang, der er ønskeligt for dig og den pårørende selv
- At medarbejderne har en positiv holdning til de pårørende, og at man betragter dem som nære samarbejdspartnere.





## Faglig og kompetent pleje, omsorg og behandling

Det har stor betydning, at de mennesker, vi møder på livets vej, vil os det bedste og støtter os der, hvor der er behov. Du vil derfor opleve, at medarbejderne altid gør deres bedste og sætter en ære i at give dig den rette indsats på rette tidspunkt. Det giver dig de bedst mulige vilkår for at håndtere dit liv på dine betingelser og fortsat være i stand til at klare mest muligt selv.

## Det gode samarbejde kræver en kontinuerlig udvikling af kompetencer hos medarbejderne, både faglige og personlige, for at:

- Kunne yde en koordineret faglig og tværfaglig kvalificeret indsats
- Kunne inddrage relevante samarbejdspartnere, når det er nødvendigt
- De personlige og faglige kompetencer kan gå hånd i hånd
- Kunne være nærværende hos dig
- Kunne møde dig med en positiv holdning, godt humør og høj faglighed

## Derfor vil Ældre- og Handicapudvalget have fokus på:

- At medarbejderne og du i fællesskab samarbejder om et koordineret og velfungerende forløb med høj faglighed og tværfaglig kvalitet
- At du, som har brug for hjælp oplever, at alle faggrupper samarbejder for at fastholde og styrke de ressourcer, du har

- At du i samarbejdet møder fagligt kompetente medarbejdere, som er bevidste om, at deres faglige bidrag er en del af en koordineret indsats
- At medarbejderne løbende får mulighed for kompetenceudvikling, så det faglige niveau fastholdes og styrkes, så ny viden om de bedste metoder hurtigt kan komme dig til gode
- At samarbejdet på tværs af fagområder og sektorer styrkes i samarbejdet med andre faggrupper, praktiserende læger, hospitaler, frivillige og andre relevante samarbejdspartnere
- At medarbejderne har kompetencer til at hjælpe, træne og pleje dig med komplekse og forskellige behov

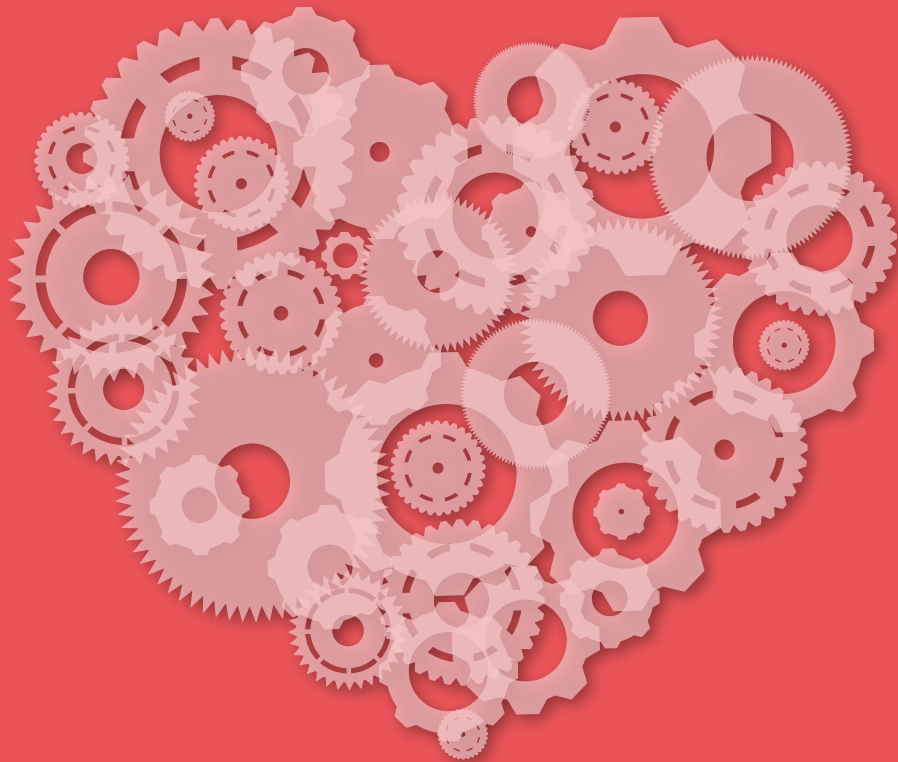


"De er kommet her over flere gange, fordi jeg var syg for snart to år siden. Der havde jeg også hjemmehjælp. Men altså, jeg synes, at den her gang, der er de altså blevet bedre og jeg kan ikke lige sige hvorfor. Det er bestemt dem, der er skyld i, at jeg i dag er oppe og gå."

*Citat Borger*

"Vi oplever et rigtig godt samarbejde. Vi havde det lige oppe og vende på et kort møde her i går, hvor vi netop snakkede om, at vi oplever, at der er en stor velvillighed til at få det hele til at glide, og for at imødekomme de behov, som borgeren har af problemer. Og det er alt fra at skaffe daghjem, til at skaffe en plejehjemsplads, til alt muligt andet."

*Citat praktiserende læge*



**Silkeborg**  
K o m m u n e

Silkeborg Kommune · Søvej 1 · 8600 Silkeborg [www.silkeborgkommune.dk](http://www.silkeborgkommune.dk)