

7. maj 2019

## **Fællesmøde mellem Seniorrådet og Ældresagen 10. april 2019**

Bente Noesgaard, Ældresagen, bød velkommen til fællesmødet. Hun glæder sig over, at det er muligt at holde et fælles møde, da de 2 råd har samme målgruppe.

### **Præsentation af mødedeltagerne**

Fra Ældresagen deltog:

- Formand Bente Nielsen og Bente Noesgaard, Koordinationsudvalget, Silkeborg
- Formand Rose Hansen og næstformand Inge Jensen, Gjern
- Formand Kjeld Andersen og næstformand Jette Overbech, Kjellerup

Fra Seniorrådet deltog:

- Formand Erling Prang, Steen Konradsen, Alice Lemming, Lene Jensen, Sven Møller Jensen, Greta Haagen Jensen og Katrine Nyholm
- Fra Silkeborg Kommune var inviteret sundheds- og omsorgschef Inge Bank og konsulent Ulla Vester

Inge Bank takkede for indbydelsen til at komme og fortælle om følgende emner:

### **Ændringer og nedskæringer i hjemmeplejen og på plejecentre**

#### **Plejecentre**

Sundheds- og Ældreudvalget har besluttet at tilrette tilbuddet om klippekort, således at det fortsat tilbydes til alle beboere på plejecentre, men tiden er justeret til 40 minutter pr. uge.

#### **Borgere i eget hjem**

De borgere, der har brug for mest hjælp og ensomme ældre får klippekort. Tiden er ændret fra 1 time til 45 minutter pr. uge. Der er ændret i kriterierne, så de nu er som beskrevet i vejledningen. Ændringen sker, da ordningen blev så stor en succes, at budgettet ikke kunne overholdes.

#### **Lukning af 2 aflastningspladser på Rødegård**

Sundheds- og Ældreudvalget har besluttet at nedlægge de 2 aflastningspladser, der er på Rødegård. Da der kun er 2 aflastningspladser på Rødegård, har udvalget valgt at lukke disse og i stedet benytte de plejecentre, hvor der også er en afdeling med midlertidige pladser. Behovet dækkes ved man visitatorerne skærper opmærksomheden på, at borgerne når deres mål, og at opholdet dermed kan afkortes. Der er stor omsætning på pladserne – der er p.t. ikke borgere på venteliste til en midlertidig plads.

Der er lavet stikprøver på den hjælp, borgerne modtager – det er – som forventet – sådan at nogle borgere fået for meget hjælp og andre for lidt hjælp.

Aften- og nattevagterne gennemgås på samme måde for at sikre, at ressourcerne bruges på rette måde.

### **Spørgsmål**

Er visitationskravene til plejehjemsboliger blevet strammet?

Nej – de har været de samme de seneste 12 år.

Hvad med de borgere, der får afslag på en plejebolig, hvilken hjælp får de?

En visitation består altid af mestringsforløb og råd og vejledning – så det sikres, at borgerne får den hjælp der gør, at de kan klare hverdagen

### **Værdighedspolitikken 2019-2022**

Kravet for at få del i Værdighedsmidlerne er, at kommunerne laver en værdighedspolitik. Den reviderede værdighedspolitik blev omdelt til mødedeltagerne.

Der er fokus på følgende områder:

Livskvalitet

Selvbestemmelse

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Mad og ernæring

En værdighed død

Pårørende

Kompetenceudvikling og ansættelse af ekstra personale

Værdighedspolitikken beskriver de overordnede værdier og sætter rammer for de opgaver, der løses i Sundheds- og Omsorgsafdelingen. Det er i Sandhedens øjeblik, at værdierne bliver omsat til handling.

- Sandhedens Øjeblik er mødet mellem borger og medarbejdere
- Mestring som kultur - når man har rammerne for at kunne mestre selv, øges livskvaliteten. Det betyder, at borgerne selv har hånd i hanke med egen sygdom og egen livssituation – og at f.eks. konsultationer kan foregå i eget hjem i stedet for hos læge mv. via en direkte kontakt mellem læge/sygepleje og borger.

Pårørende – der er fokus på samarbejdet med pårørende ifm. med alvorlig sygdom og demens (hjemmesygeplejerskerne har fået midler til samarbejdet, og der er ansat yderligere 1 demenskonsulent – således at der nu er 4 demenskonsulenter)

Spørgsmål – er der nyt omkring Seniorrådets forslag til ansættelse af en pårørendevejleder?

Svar – forslaget behandles i forbindelse med budget 2020.

Spørgsmål – har personalet tid til at arbejde med pårørende?

Svar: Ja der er givet ekstra ressourcer til samarbejdet med pårørende. Det ligger i personalets normale arbejdsopgaver, men der er sat ekstra fokus på de pårørende til alvorligt syge.

Der er endvidere brugt værdighedsmidler til rengøring hver 2. uge i stedet for hver 3. uge.

Herudover er der brugt midler til specialuddannelse af sygeplejersker – uddannelse til det nære sundhedsvæsen. Det er en ny specialuddannelse i borgernær sygepleje, der er 6 sygeplejersker afsted nu, og vi forventer, at 6 sygeplejersker uddannes hvert år.

APN-uddannelsen (advance practice nurses) er en universitetsuddannelse. Inge Bank forventer, at 2 sygeplejersker optages på uddannelsen. Uddannelsen vil ruste kommunen til en evt. ny sundhedsreform og udviklingen i nære sundhedsvæsen.

Spørgsmål fra Seniorrådet – fastholdes brugen af alle værdighedsmidlerne, når de overgår til bloktilskud?

Svaret er, at kommunen forventer, at midlerne bruges til det, de er givet til.

### **Fællesskabsklippekort**

Silkeborg kommune har ikke søgt puljen. Grunden hertil er, at der er få penge i puljen og at det er svært at starte noget op som hurtigt skal lukkes igen.

Ældresagen kunne ønske at få del i puljen " ledsagelse af borgere til sociale aktiviteter". Ville bruge det borgere der skal i demenscafé.

Der er søgt om midler til transport af borgere med demenslidelser via individuel handicapkørsel.

Tilføjelse:

Efter mødet er der kommet svar på ansøgningen – Silkeborg Kommune får desværre ikke andel i de afsatte midler.

### **Det nære sundhedsvæsen**

Akutteamet forestår kompleks og akut sygepleje for borgere i eget hjem og på akutpladser. Der er ansat 13 sygeplejersker, og der er 2 akutpladser på de midlertidige pladser på Gødvad Plejecenter. Akutpladserne er for borgere, der har brug for højt kvalificeret observation, pleje og/eller lægeordineret behandling, men hvor det ikke er nødvendigt at indlægge borgeren.

Genoptræningscentret oplever, at der kommer flere senhjærneskadede borgere som

indlægges på midlertidige pladser på Genoptræningscentret – det er Akutteamet der tilser disse borgere om natten.

### **Samarbejde på tværs – fleksible indlæggelser**

Fleksible Indlæggelser er et tilbud til borgere, der følges ambulant på Diagnostisk Center på grund af en af følgende kroniske sygdomme, f.eks. KOL, inflammatorisk tarmsygdom, leversvigt, hjerteflimren og hjertesvigt.

Ved akut forværring af den kroniske sygdom kan patienter med en fleksibel indlæggelse telefonisk kontakte det specialafsnit på hospitalet, patienten er tilknyttet. Tilbuddet gælder på alle tider af døgnet, alle ugens dage.

Opkaldet besvares af en sygeplejerske fra specialafsnittet, og sammen med patienten aftales det, hvordan situationen løses. Ofte er et godt råd tilstrækkeligt, mens kommunens akutteam andre gange kan hjælpe patienten i eget hjem. Hvis patienten skal ses på hospitalet, sker det ved en ambulant vurdering. Kun hvis den ambulante vurdering ikke er tilstrækkelig, indlægges patienten.

Inge Bank omtalte også ordningen med praktiserende læger på plejecentre – ordningen virker godt for både borgere, pårørende og også for personalet på plejecentrene.

Klinik for Ældresygdomme – startet op for kort tid siden – mulighed for at give vejledning til praktiserende læger om borgere i eget hjem.

Man arbejder på at lave en gruppe, der følges udviklingen og har fokus på det tværgående, og hvad det betyder, når opgaver overgår til hjemmesygeplejen.

Spørgsmål fra Seniorrådet – har Silkeborg Kommune en tilsynspolitik på hjemmeplejeområdet?

Der er tilsynsforpligtelse på området, både hos kommunale og private leverandører – tilsynene udføres af Sundheds- og Omsorgsafdelingen, og der er en politik på området.

Ældresagen - Er der mangel på ældreboliger i Silkeborg Kommune?

Svar - Nej – der er ledige boliger i Silkeborg kommune.

Erling Prang afsluttede mødet og takkede Inge Bank for den grundige gennemgang af de emner Ældresagen og Seniorrådet har ønsket belyst.