



**SENIORRÅDET**  
Silkeborg Kommune  
Vi vil gøre en forskel

Til  
**Sundheds- og Ældreudvalget**

.

17. januar 2019

**Hørings svar: Borgerkatalog: "Mester i eget liv" og indsatskatalog 2019.**

Seniorrådet har behandlet høringsmaterialet ved møde d. 17.01.19, og har følgende kommentarer:

**Borgerkatalog: "Mester i eget liv – et fælles ansvar"**

Flot layout, tydelig letlæselig skrift og godt med A4 format.

Under hensyn til nedenstående bemærkninger fra Seniorrådet, beskriver borgerkataloget og indsatskataloget udmærket de punkter, Sundheds- og Ældreudvalget henleder opmærksomheden på i høringsbrevet af 27. november 2018.

**Indhold i borgerkataloget: Mester i eget liv – et fælles ansvar:**

- *Overskriften i forordet s. 2*  
Foreslås ændret så der i stedet for: "**Kære Silkeborgenser**" står: "**Kære borger i Silkeborg kommune**"
- *Aktivitetscentre s. 5*  
Alle aktivitetscentre i kommunen bør nævnes, også der hvor der er aktivitetscenter på plejecentrene.
- *Hjælpe midler - s. 10*  
Sagsbehandlingstid: Hvorfor ingen nærmere oplysninger om sagsbehandlingstid? Sagsbehandlingstiden kan vel oplyses når borgeren henvender sig, og hvis det er tilfældet bør det fremgå af folderen.
- *Tilbud til borgeren med demens s. 21*  
Er det en fejl, at Gjern ikke er nævnt under tidspunkter for åben rådgivning, og hvis det ikke er, bør det måske forklares, hvorfor denne rådgivning ikke findes i den del af kommunen.

- I indholdsfortegnelsen ser det ud til at sidetal 19 og 21 skal byttes om.
- Der mangler et afsnit om "den sidste tid", herunder plejeorlov.
- Plejecentre med demensafsnit er ikke nævnt særskilt.
- Profilplejehjemmene er ikke nævnt særskilt

### **Indsatskatalog og kvalitetsstandarder:**

- *Forebyggende hjemmebesøg:*  
Kataloget mangler en kvalitetsstandard for "Forebyggende hjemmebesøg".

#### *Kommentar:*

Lovteksten stiller nogle krav.

Hvilke fokusområder kunne der være i forhold til gennemførelse af de forebyggende hjemmebesøg?

Hvordan gennemføres besøgene?

- *Klippekort - s 47:*  
Beskrivelse af klippekort i eget hjem og på plejecentre bør fremstå mere ens, og mere tydeligt beskrevet.

#### *Kommentar:*

Så vidt det ses, er der kun forskel på de to klippekortordninger med tildeling af min. 45 min. i eget hjem og 40 min. på plejecentrene, men ikke på selve tilbuddet. Derfor bør det beskrives mere ensartet.

Seniorrådet vil gerne stille sig til rådighed, og medvirke ved fremtidig gennemgang og revidering af kvalitetsstandarderne for ældreområdet i Silkeborg kommune.

Med venlig hilsen  
**Seniorrådet**

Erling Prang  
formand