



**SENIORRÅDET**  
Silkeborg Kommune  
Vi vil gøre en forskel

**Åbent brev til:  
Økonomi- og Erhvervsrådet  
Silkeborg kommune.**

▪

26. november 2018

**Manglende høring af Seniorrådet, i forbindelse med beslutning i ØKE d. 6.11.18 om nedlæggelse af Den fremskudte borgerservice (FBS) i Them, Gjern og Kjellerup.**

Seniorrådet har drøftet beslutningen ved møde d. 22. november 2018.

Seniorrådet er meget forundret over at ØKE har overset høringspligten i forbindelse med beslutningen om at nedlægge FBS. Dette til trods for at der i sagsfremstillingen under "Borgerinddragelse" bl.a. står:

***"I forbindelse med eventuel beslutning om indskrænkning af eller nedlæggelse af Fremskudt Borgerservice anbefales høring af relevante interesseorganisationer forud for endelig stillingtagen".***

Seniorrådet ser frem til en forklaring på den manglende høring, forud for beslutning om nedlæggelse af FBS.

Som erstatning for et høringssvar, fremsender Seniorrådet følgende kommentarer til beslutningen om nedlæggelse af FBS:

ØKE opfordres til at revurdere beslutningen idet:

- Evaluering af ordningen er foretaget på baggrund af en meget kort tidsperiode på godt 5 mdr. hvor det formodes at der går et godt stykke tid inden ordningen bliver almindelig kendt og kommer i gang. Evalueringsperioden skønnes derfor alt for kort, i forhold til at lave en kvalitativ evaluering.
- Udbredelse af kendskabet til FBS eksistens har været utilstrækkelig.
- I sagsfremstillingen er der ingen beskrivelse af, hvilke tiltag, der er iværksat for at fremme kendskabet og brugen af FBS i evalueringsperioden 1. januar – 15. juni 2018.
- Reaktionen på seniorrådets seneste offentlige dialogmøder, afspejler meget lidt forståelse for ØKE's beslutning, og har afstedkommet mange skarpe udtalelser. Det er tydeligt at der er meget frustration hos borgerne over beslutningen.  
En væsentlig kommentar, som gik igen flere gange er, at det er både dyrt, besværligt og tidskrævende at komme ind til borgerservice i Silkeborg.  
Selv om emnet ikke var sat på dagsordenen, fyldte det meget på møderne i Them, Gjern og Kjellerup.

Seniorrådet er af den opfattelse, at beslutningen om at lukke den fremskudte Borgerservice ikke tager udgangspunkt i borgernes ønsker og behov, men er:

- Begrundet i administrative og økonomisk politiske overvejelser.
- En beslutning foretaget på et meget ”tyndt” beskrevet administrativt oplæg, der fuldstændig tilsidesætter, og nærmest bagatelliserer borgernes ønsker og behov.
- En væsentlig serviceforringelse for borgerne i almindelighed, og i særdeleshed for de + 60 årige.
- I modstrid med intentionerne i Silkeborg kommunes udviklingsstrategi, der bl.a. beskriver at der skal skabes rammer for udvikling i hele Silkeborg kommune.

Seniorrådet deltager gerne i en dialog om udbredelse af bedre kendskab til FBS, samt drøftelse af omfanget af FBS ydelser, for at dække behovet, og dermed gøre FBS til et succesfuldt servicetilbud til borgerne.

Med venlig hilsen

**Seniorrådet Silkeborg Kommune**

Erling Prang  
formand